



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201848028, 3 Oktober 2018

Pencipta

Nama : **GERRY KATON MAHENDRA**
Alamat : Jl. Kedondong No. 31 Rt.027/Rw.008 Kel. Yosomulyo, Kec. Metro Puat, Kota Metro, Prov. Lampung, Metro, Lampung, 34111
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **GERRY KATON MAHENDRA**
Alamat : Jl. Kedondong No. 31 Rt.027/Rw.008 Kel. Yosomulyo, Kec. Metro Puat, Kota Metro, Prov. Lampung, Metro, Lampung, 34111
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Tesis)**
Judul Ciptaan : **EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS E-GOVERNMENT (Studi Deskriptif Di Unit Pelayanan Informasi Dan Keluhan (UPIK) Kota Yogyakarta Tahun 2014)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 1 Februari 2014, di Yogyakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000119641

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001